

# Gebruiksvoorwaarden

Deze whitepaper is eigendom van Cloud and Cloud IT Consultancy. (hierna Cloud and Clear). De informatie die hierin vermeld staan, mag niet aan derden bekendgemaakt worden of verspreid worden. Deze informatie heeft een vertrouwelijk karakter waardoor niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd, openbaar gemaakt, overgeschreven, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of in enige vorm of op enige wijze in menselijke of computertaal vertaald worden, zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Cloud and Clear.

Door het downloaden van de whitepaper verbindt u er zich toe de vertrouwelijkheid te respecteren.



# Over Cloud and Clear IT Consultancy

Cloud and Clear IT Consultancy is door Peter van de Bree op 1 januari 2020 opgericht en als IT Consultant actief op de Nederlandse markt, dus nog een jong bedrijf. Wel sinds 1996 werkzaam in de IT. Wij bedienen middels innovatieve business- en IT oplossingen specifieke marktsegmenten in zowel het publieke als private domein. Onze strategie is een bewezen aanpak op basis van ons Cloud and Clear Operational Excellence framework, waarin we in 4 fases de werkzaamheden verdelen voor een optimale focus en daarbij drie uitgangspunten hanteren:

1. “klant voor de klant” – als in pure business focus;
2. “samenwerken” – nastreven van waardecreatie;
3. “efficiency” – met doelmatigheid en resultaatgerichtheid.

Vanuit deze strategie zien wij een sterke aansluiting bij de vraag van onze klanten en zijn wij overtuigd van onze toegevoegde waarde voor onze klanten. Hierbij willen wij ons niet alleen richten op de excellente uitvoering van opdracht(en). Ook dragen wij graag als partner gevraagd en ongevraagd, actief en proactief bij aan het realiseren van de doelstellingen van onze klanten. Hiertoe stellen wij graag al onze kennis en ervaring ter beschikking in de vorm van modellen, raamwerken en best practices.



# Onze aanpak

## ‘COEF’

Werken vanuit een business doel, waarde toevoegen vanuit een bewezen aanpak.

Het Cloud and Clear Operational Excellence Framework (COEF) biedt zijn klanten voorspelbaarheid in kwaliteit en resultaat middels een bewezen aanpak. Wij zetten COEF o.a. in bij:

- Ontwikkelen van visie en uitwerken van strategie
- Het managen van complexe IT-projecten
- Auditen van bestaande IT omgevingen
- Definiëren en implementeren van project- en beheerorganisaties.

Technologische veranderingen volgen elkaar snel op. Het lijkt erop dat de ontwikkelingen vragen dat u als organisatie 'Technology driven' bent, dat u IT 'lezen en schrijven' kan. Met het COEF Framework bieden wij u een handvat om IT te organiseren en te implementeren.

Onderdeel van COEF is de Cloud and Clear Referentie Architectuur (C2RA). Een referentie architectuur zorgt voor voorspelbaarheid in kosten, kwaliteit en resultaat. De belangrijkste fasen in de levenscyclus zijn: visie & strategie, ontwerpen, realiseren en borgen. Door deze fasen te definiëren, te onderscheiden en te managen, ontstaat een totaaloplossing, waarbij we business continuïteit bieden en het management ontzorgen.





# Architecture Framework

Cloud and Clear Architecture Framework (C2AF) biedt zijn klanten voorspelbaarheid in kwaliteit en in resultaat middels een reeks oplossingen met bewezen methodologie. Onze architectuur methodiek heeft een uitgebreide adviesaanpak voor het leveren van complexe IT-projecten.

Onze methodologie wordt beheerst door drie elementen - people, process en technology.



Technologische veranderingen volgen elkaar snel op. Het is daarom belangrijk om grip te houden op IT. Met het Architectuur Framework van Cloud and Clear maken én houden wij uw Cloud IT-infrastructuur flexibel, kostenefficiënt en robuust. Hierdoor ontstaat ruimte voor nieuwe mogelijkheden en innovaties. De C2AF biedt houvast en inzicht gedurende de hele levenscyclus van uw IT-infrastructuur.

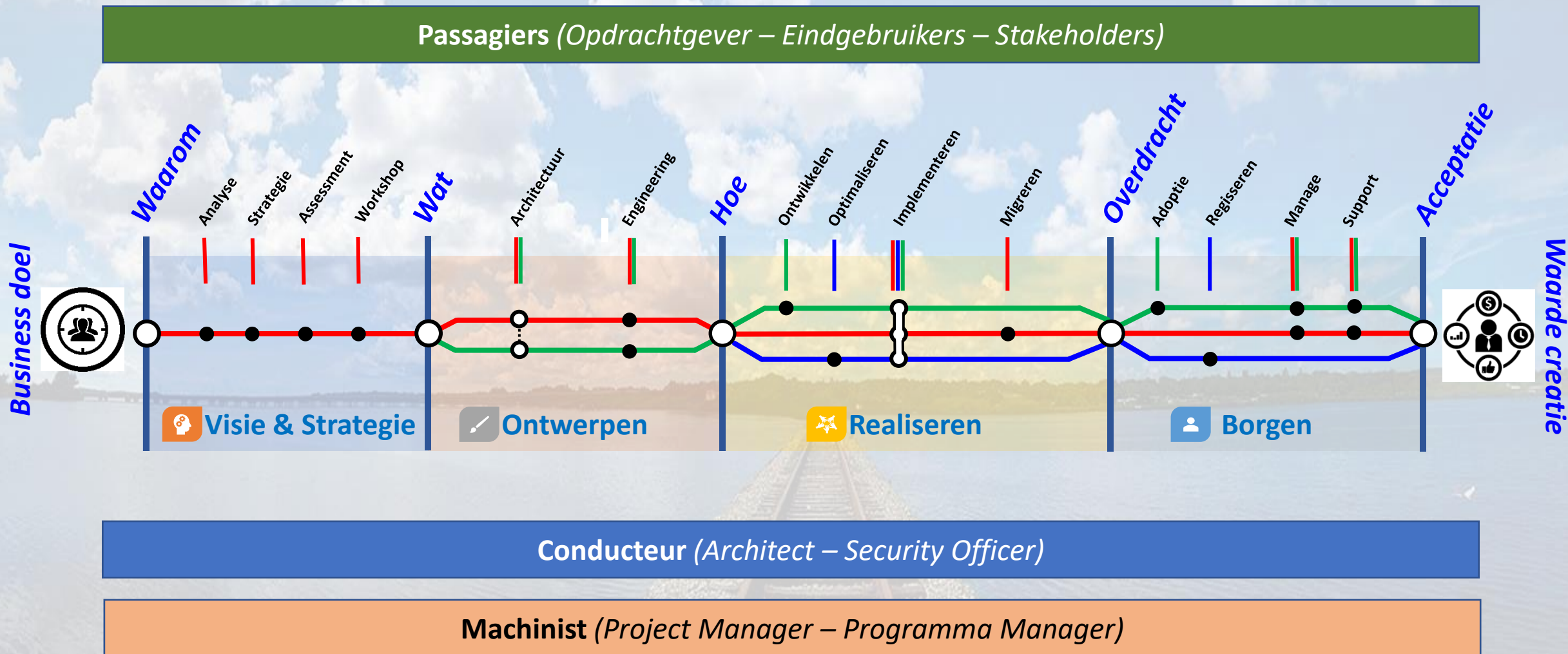


Een referentie architectuur op maat zorgt voor voorspelbaarheid in kosten, kwaliteit en in resultaat. Onderdeel van C2AF is de Cloud and Clear Referentie Architectuur (C2RA).

Een belangrijk onderdeel in deze cyclus zijn: Plan, Do, Check, Act. Zo wordt de eerste stap gezet om te zorgen dat de behoeften binnen de organisatie niet onbeantwoord blijven. Met het goed op elkaar afstemmen ontstaat er een totaaloplossing. Hiermee borgen wij de continuïteit en wordt u ontzorgd.

Door het inzetten van onze kennis en ervaring op het gebied van Cloud IT-infrastructuren is de zorg voor de gehele levenscyclus van uw IT-infrastructuur in goede handen.

# Cloud and Clear Operational Excellence Framework (COEF)©



# Architecture Value Cycle (AVC)

De AVC is het resultaat van vele jaren ervaring en bijdragen van diverse trajecten met een groot aantal architecten. Het beschrijft een methode voor het ontwikkelen van een architectuur en vormt de kern van werken onder Architectuur.

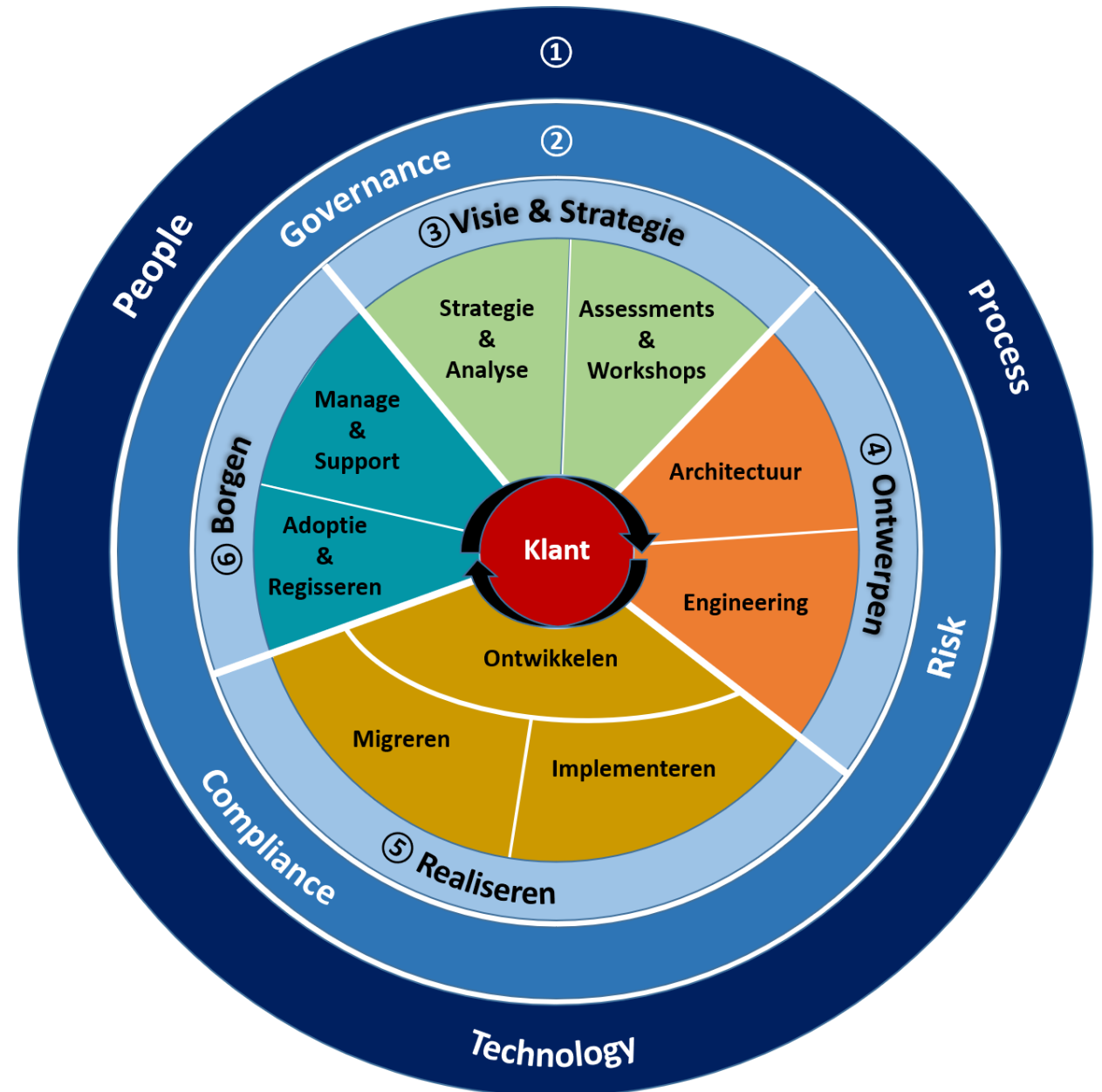
AVC is geïnspireerd op TOGAF, IAF en DYA methodieken. Het integreert deze elementen, evenals andere beschikbare architecturale middelen om te voldoen aan de zakelijke en IT-behoefte van een organisatie.

Belangrijkste aspect van de AVC is de klant centraal te stellen om zo waarde creatie te creëren die echt een bijdrage levert.

Een bron van de AVC is de Cloud and Clear Referentie Architectuur (C2RA).

De AVC is iteratief, over het hele proces, tussen fasen en binnen fasen. Elke iteratie van de AVC geeft nieuwe inzichten en kunnen er een nieuwe onderbouwde beslissingen worden genomen.

De AVC is een generieke methode voor architectuurontwikkeling, die is ontworpen om te voldoen aan de meeste systeem- en organisatorische vereisten. De AVC kan prima aansluiten of integreren op bestaande Enterprise Architectuur.



# De aanpak is in vier verschillende fases verdeeld.



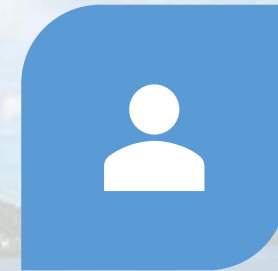
**VISIE &  
STRATEGIE**



**ONTWERPEN**



**REALISEREN**



**BORGEN**



Deze fasering zorgt voor focus op elk gebied en ondersteund de lifecycle van operational excellence in het project.



## COEF is gebaseerd op People, Process, Technology

### **Wie zijn de mensen en wat doen ze?**

Binnen het component 'people' wordt het opdelen van taken, bevoegdheden, en verantwoordelijkheden gerelateerd aan de processen en het (beheer van) de technologie

### **Hoe werken de mensen met elkaar?**

Binnen het component 'process' houden we rekening met de bedrijfsprocessen en aanverwante processen die door de informatiesystemen ondersteund worden

### **Waar werken de mensen mee ?**

Binnen het component 'technology' wordt o.a. de veranderingen in het informatiesysteem getoetst aan de IT-architectuur van de organisatie. De middelen die ingezet worden om de IT-dienstverlening te managen en te verbeteren (ITSM) moeten aan deze eisen voldoen en aanwezig zijn, maar ze moeten ook op elkaar afgestemd zijn en elkaar versterken

## COEF is gebaseerd op Governance, Risk, Compliance

### **Governance**

Een uniforme en integrale aanpak voor governance, risk en compliance (GRC) is een logisch antwoord op de sterk toegenomen complexiteit waarmee organisaties heden ten dage worstelen.

### **Risk**

COEF helpt organisaties alle informatie over strategie in relatie tot beleid, risico's en regelgeving dusdanig te verbinden en te visualiseren, dat de verbanden tussen business- en IT-gerelateerde doelen inzichtelijk worden. Dit inzicht helpt een aanpak te hanteren die gericht is op bedrijfsresultaat én op IT-management en bestuur.

### **Compliance**

COEF ondersteunt het navolgen van de volgende normen: ISO 9001 voor kwaliteitsmanagement, ISO 27002 voor informatiebeveiliging, NEN7510 voor de zorg en de ISAE 3402 voor outsourcing. Daarnaast ondersteunt COEF het navolgen van de GDPR en AVG voor de privacy wetgeving.





# Hoe wij werken

## Analogie

De uitvoer van werkzaamheden van Cloud and Clear uitvoert valt te vergelijken met een spoor lijn. De start van een spoorlijn kan gelijk gezien worden als een start van een project en het eindstation is gelijk aan de gecreëerde opgeleverde waarde van een project. Je stapt in om een bepaald doel te bereiken en op de bestemming te komen waar je wilt zijn met het project. Hieronder wordt dit nader toegelicht

Er wordt op de trein gestapt bij station WAAROM en de passagier weet dat hij ergens op de tussenstations uit kan stappen, of over kan stappen, of dat hij door kan reizen naar het eindbestemming, station ACCEPTATIE.

Tussendoor doet de trein verschillende stations aan. Stations waar men in of uit kan stappen, en stations waar men ook over kan stappen.

In het Cloud and Clear Operations Excellence Framework staan de in en uitstap stations gelijk aan activiteiten die uitgevoerd moeten worden.

De overstap stations staan voor de momenten waarop besluiten genomen moeten worden op basis van uitgevoerde activiteiten, vastgelegd in oplever documenten. Overstap stations zijn vaste stations in elk Cloud and Clear projectaanpak: station WAT; station HOE en station OVERDRACHT

Cloud and Clear heeft in zijn framework vier trajecten gedefinieerd, het visie & strategie traject, het ontwerp traject, het realisatie traject en het borgen traject. Op deze trajecten worden voorafgaand aan de uitvoering van het project bepaald welke tussen stations nodig zijn en wat de op te leveren producten zijn om een weloverwogen besluit te nemen voor een succesvol vervolg traject (de overstap stations). Cloud and Clear heeft een aantal vooraf gedefinieerde tussenstations en oplever documenten voor de overstap stations voor de verschillende projecten als een software ontwikkel project, een pakket selectie project, een Cloud project, een infrastructuur project of een verander project.

Onderdeel van het framework zijn een drietal belangrijke rollen voor het realiseren van een optimaal gebruikers ervaring: De Machinist, Conducteur en de mede Passagier(s). Deze drie rollen dragen zorg voor de volgende aspecten:

- De balans tussen People; Process en Technology;
- De balans tussen Governance; Risk en Compliance;
- De balans tussen Opdrachtgever; Eindgebruikers en Stakeholders.

In geval Cloud and Clear gevraagd wordt bij een project in te stappen bij een tussen station, gaan wij altijd na hoe de reis van start is gegaan en wat de status is tot dusver. (welke tussenstations zijn aangedaan en welke besluiten zijn er genomen op de overstapstations).



# Kaders waarbinnen wij werken

## Analogie

COEF is een analogie op basis van een trein(reis). Je stapt in om een bepaald doel te bereiken en op de bestemming te komen waar je wilt zijn met het project. Hieronder wordt dit nader toegelicht.

## Governance

**De gebruiker / opdrachtgever / stakeholder (Passagier)** kiest in afstemming met de projectmanager met welk middel hij instapt op basis van de dienstregeling (Agile of Klassiek), een keuze die bepalend is hoe hij de reis naar zijn bestemming wenst af te leggen. Verder besluit hij om 1<sup>e</sup> klas of 2<sup>e</sup> klas te reizen (budget). Beschikken over de juiste papieren en informatie op het juiste moment is een belangrijke taak voor de gebruiker om de projectmanager te faciliteren tijdens de reis (en visa versa). Verder houdt de passagier tijdens de reis alles goed in de gaten, wellicht wil hij overstappen, zodat hij op tijd en op zijn gewenste bestemming aankomt.

## Risk

**De projectmanager (Machinist)** bestuurt en heeft hiermee de belangrijke taak om de reis zonder verstoringen te laten verlopen en om op tijd het eindstation te bereiken. Gedurende de reis bestuurt de projectmanager zoals afgesproken en volgens regels en richtlijnen. Tevens is een taak belegd bij de projectmanager om te voldoen aan de randvoorwaarden. Verder is het belangrijk dat de projectmanager vooraf goed weet welke risico's er onderweg zijn, de zaken goed afstemt en zo de (overstap)punten tijdig herkent en de faseovergangen managed. Het is belangrijk dat voordat de reis zal starten, en uiteraard ook gedurende de reis, de gebruikers en opdrachtgever worden betrokken en geraadpleegd over de eindbestemming cq. het eindresultaat van waarde creatie.

## Compliance

**De architect (Conducteur)** heeft de belangrijke taak om te weten welke passagiers in de trein zitten en of deze mensen ook inderdaad aan boord mogen zijn en op hun juiste plek zitten. Gedurende de reis controleert en valideert de architect of de reis voldoet aan de wensen en toewerkt naar hun doelbestemming. Tevens is een taak belegd bij de architect om een goed beeld te hebben van de passagiers en hoe ze met elkaar werken en waarmee ze werken.

